

Kære grundejer i Kulhuse – 4/11 2020

Først og fremmest skal der lyde et tusind tak til arbejdsgruppen, som har gjort et kæmpe stykke arbejde for at få fibernet til alle jer i Kulhuse.

Derudover, vil jeg gerne udtrykke stor taknemmelighed for tilliden til Novomatrix og fordi I har givet samtykke til at vi må kontakte jer.

Fiberprojektet i Kulhuse startede som et bredbåndspuljeprojekt, men er af flere årsager blevet gjort til et kommercielt projekt med Novomatrix som leverandør.

Det betyder at vi kan tilbyde alle i Kulhuse fibernet til en pris der er endnu mere attraktiv end den i bredbåndspuljeprojektet.

I denne mail vil I oplyses om projektets priser, abonnementsløsninger, hvad I skal gøre nu m.m.

Det koster kr. 2.500,- at få fibernet i Kulhuse som betales i to rater:

- Faktura på rate 1 på kr. 500 kommer kort efter tilmelding
- Faktura på rate 2 på kr. 2000 kommer når vejen er færdigetableret

Dertil er der mulighed for at vælge nedenstående løsninger:

- 100/100Mbit for kr. 199,- pr. måned
- 500/500Mbit for kr. 249,- pr. måned (*mest populære*)
- Kun stik

Der er mulighed for at sætte sit abonnement i bero i vinterhalvåret til kun kr. 49,- og kr. 49,- pr. måned.

Det er gratis at genoptage det ordinære abonnement igen - man ringer blot herind.

Selvom I allerede har givet fuldmagter til jeres arbejdsgruppe, **har vi brug for at I tilmelder jer på ny.**

Dette fordi projektet har ændret sig fra bredbåndspuljen og til et kommercielt projekt hos Novomatrix. Vi har brug for at I:

- Vælger en abonnementsløsning
- Gennemgår og acceptere vores persondatapolitik så vi sikre at alt i forhold til GDPR overholdes,
- Gennemgår og acceptere vores aftalevilkår

Jeg beklager besværet, men lover at det nok skal blive det hele værd så snart I får fibernet 😊

I kan tilmelde jer fibernet på <http://novomatrix.dk/kulhuse/fiberbredbaand/>

Følg også med i projektet på Facebook i gruppen: **Fibernet i Kulhuse**

Hvem er vi?

Novomatrix har lavet foreningsnet i 19 år (14 år med fibernet) og har i den tid fået over 10.000 kunder. I 2019 oplevede vi stor efterspørgsel på fibernet fra sommerhusejere og Novomatrix har derfor valgt også at gå ind på sommerhusmarkedet.

Vi har høj fokus på produktkvalitet, support og service som sikrer en høj prioritet af kundepleje og kundetilfredshed. Vi værner om vores stærke relationer til vores kunder. Vi er overbeviste om at det er årsagen til at vi endnu ikke har mistet en forening og det er vores mål at fortsætte sådan!

I er **altid** velkommende til at ringe eller skrive ind til os hvis I har spørgsmål.

Vi glæder os til at se jeres tilmelding.

--

Med venlig hilsen

Anna Leerbeck

Novomatrix

Rørmosevej 2B

DK-3450 Allerød

www.novomatrix.dk

telefon: 70 22 22 00

e-mail: all@novomatrix.dk